

**Tisztelt Fogyasztóink!**

**A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal  
FVFO\_2018/1057-41. számú határozatában**

**Felhasználói elégedettség felmérésére  
k ö t e l e z t e**

**a víziközmű szolgáltatókat, köztünk társaságunkat is.**

**A felmérés 2020. január 2. napjától év végéig folyamatosan  
tart.**

**A kutatás eljutott abba a szakaszba, amikor kérdezőbiztosok  
keresik fel a fogyasztókat otthonukban az alábbi  
településeken, ahol elektronikusan (laptop, táblagép  
segítségével) töltik ki a kérdőíveket.**

**A személyes megkeresésben az alábbi települések  
érintettek:**

- Sátoraljaújhely
- Kishuta
- Makkoshotyka
- Füzérkomlós
- Zsujta
- Zalkod
- Bodrogolaszi
- Tiszakarád

- Györgytarló
- Vámosújfalú
- Füzerradvány
- Füzér
- Háromhuta
- Füzérkajata
- Tolcsva
- Alsóregmec
- Sárazsadány
- Nagyhuta
- Kenézlő
- Olaszliszka

**A felmérés sikerességéhez fogyasztóink segítő közreműködése elengedhetetlen, ezért kérjük türelmüket, és megértésüket. Felhívjuk figyelmüket, hogy a megkeresés esetén kérjék a kérdezőbiztos megbízólevelét.**

**Megértésüket köszönjük!**

**Zempléni Vízmű KFT**